



Sachbearbeiterin, Sachbearbeiter Verkaufsinendienst

80-100%



Baden



Eintritt per sofort oder nach Absprache



Unbefristet

Begeisterst du dich für **Fahrräder**? Liegt dir die **Kundenzufriedenheit** am Herzen? Gedeihst du in einem dynamischen Umfeld, in dem du deine Leidenschaft für das Fahrrad mit anderen teilst und gleichzeitig Kunden mit aussergewöhnlichem Service begeistern kannst? Dann freuen wir uns darauf, dich in unserem wachsenden Team willkommen zu heissen!

Deine Rolle als unser Fahrrad-Enthusiast und Kundenchampion:

Als erste Anlaufstelle für unsere B2B-Kunden, den Schweizer Fahrradfachhandel, aber auch Endkunden spielst du eine zentrale Rolle bei der Gestaltung ihrer Erfahrung mit unserem Unternehmen und Showroom im Herzen von Baden.

- Du nutzt dein Fachwissen, um telefonisch, per E-Mail, Chat oder über unsere B2B-Plattform die geschäftlichen und sporadisch auch technischen Fragen der Händler zu beantworten
- Du bearbeitest Kundenbestellungen von A bis Z in unserem ERP-, CRM- und Ticketsystem
- Du empfangst und bearbeitest Anfragen im Bereich Ersatzteile und Zubehör
- Du erstellst Promo-Angebote und Newsletters und bearbeitest die allgemeine Korrespondenz mit Fachhandel und Endkunden
- Du unterstützt das Verkaufs-Aussendienstteam proaktiv
- Du nimmst an Marketingaktivitäten teil, wie der Organisation von Aussenveranstaltungen für Händler und Endkunden und der Vor- und Nachbereitung von Schulungen für unsere Händler und Mitarbeiter

Damit bringst du einen entscheidenden Mehrwert in unser Team ein:

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung und besitzt ein breites Wissen über Fahrräder
- Dein Rucksack ist bereits mit Berufserfahrung im Verkaufsinendienst und/oder im Sport-Fahrradhandel gefüllt
- Neben stilsicherem Deutsch verfügst du über Englischkenntnisse. Kenntnisse in Französisch und Italienisch sind von Vorteil
- Du hast Erfahrung in der Nutzung gängiger MS Office Programme
- Du schätzt den Kontakt mit Kunden und verfügst über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- Du verfügst über eine selbstständige Arbeitsweise und Organisationstalent

Was wir Dir bieten können:

Wir bieten dir eine interessante, herausfordernde und äusserst abwechslungsreiche Position. Bei uns kannst du dich einbringen und aktiv dazu beitragen, die Zukunft eines wachsenden Unternehmens mitzugestalten. **Spannende Produkte, Events und Projekte warten auf dich!**



Ein guter **Start-Up-Teamgeist** und eine lockere, freundliche Du-Kultur in einem modernen Familien-Unternehmen.



Mindestens 5 Wochen Urlaub, damit du deine Erholung richtig geniessen kannst



Attraktive **Rabatte** für deine nächsten Fahrradtouren



Wir unterstützen dich bei deiner **Entwicklung** und investieren grosszügig in deine **Weiterbildung**

Über OFELEC AG:

Wir sind ein junges und dynamisches Unternehmen, das sich im Bereich der neuen Mobilität, Vertrieb und Service am Puls der Zeit befindet. Wir beliefern den Schweizer Markt für Zweiräder mit einer breiten Palette von Fahrrädern und E-Bikes und sind der offizielle Distributor von MOUSTACHE BIKES, der jungen französischen High-Tech-Marke, auf dem Schweizer Markt.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Schick uns jetzt deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an bewerbungen@ofelec.ch oder ruf uns gerne an, wenn du weitere Fragen hast.

Steven Jonckheere | CEO OFELEC AG
Helene Helbling | HR Manager

056 552 28 28
056 202 00 54



OFELEC AG / Distribution MOUSTACHE BIKES SWITZERLAND

OFELEC AG – Bahnhofstrasse 31 – CH-5400 Baden
+41 (0)56 552 28 28 – www.ofelec.ch