

Sachbearbeiter:in VK ID / Garantie & Service 100%



Unternehmen: TST-GPR AG
Standort: Uster ZH
Branche: Fahrradbranche

Unternehmensprofil:

Die **TST-GPR AG** ist ein etabliertes Unternehmen in der Fahrradbranche und beliefert den Schweizer Fachhandel mit renommierten Marken wie **MAXXIS**, **DT SWISS**, **SWISSSTOP** und **Northwave**. Unsere Eigenmarke **PRICE** steht für hochwertige E-Bikes sowie Gravel- und Rennräder.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort eine engagierte und fachlich versierte

Sachbearbeiter:in Garantien, Service und Verkauf Innendienst D/F (100%)

Deine Mission:

- Sicherstellung der fristgerechten Bearbeitung von Bestellungen und relevanten Postfächer
- Kompetente Kundenbetreuung in Deutsch und Französisch am Telefon und per E-Mail
- Effiziente Bearbeitung von Kundenanfragen, Reklamationen und Supportfällen
- Sicherstellung der Schnittstelle zwischen Kunden, Aussendienst, Brandmanagement und Logistik
- Pflege und Aktualisierung der Kundenstammdaten
- Bearbeitung und Überwachung von Garantieanträgen sowie Abwicklung von Garantiefällen
- Koordination mit Lieferanten bei Garantieansprüchen und Servicefällen
- Weiterentwicklung und Optimierung bestehender Garantie- und Supportprozesse

Dein Profil:

- Offene, kontaktfreudige und kommunikationsstarke Persönlichkeit in Deutsch und Französisch
- Fundiertes technisches Verständnis in der Fahrradbranche sowie Interesse an moderner Velotechnik
- Handwerkliches Geschick und technische Fähigkeiten für Service- und Garantiearbeiten am Fahrrad
- Sicherer und versierter Umgang mit IT-Programmen wie MS Office, Trello, ERP und Online Tools
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamorientierte, flexible und verantwortungsbewusste Persönlichkeit
- Kaufmännische Grundausbildung von Vorteil

Wir bieten:

- Teamorientiertes Arbeiten in einem dynamischen Umfeld mit flachen Hierarchien
- Selbständiges Arbeiten mit hoher Eigenverantwortung
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz mit zeitgemässer Infrastruktur
- Attraktive Anstellungsbedingungen

Bewerbungsprozess:

Interessierte senden ihre Unterlagen (Lebenslauf, Motivationsschreiben, Zeugnisse) an Lukas Schlüssel, Geschäftsleitung, per E-Mail an bewerbungen@tst-gpr.ch

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen

Lukas Schlüssel
Board Member - Head of Operations

TST-GPR AG, Neugrütstrasse 4b, 8610 Uster - www.tst-gpr.ch