

## KOMM INS VELOPLUS TEAM!

Wir sind ein Team von 140 begeisterten Velofahrern- und Biker/innen. Als führendes Fachgeschäft in der Schweiz entwickeln wir laufend neue Ideen, wie das Velofahren noch mehr Spass macht. Biker, Alltags-, Touren- und E-Bikefahrer fühlen sich bei uns wohl - und finden in unseren bald zehn Läden sowie im Internet alles was das Veloherz begehrt.



Für unseren Kundendienst in Wetzikon, suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## MITARBEITER/IN KUNDENDIENST (80% TELEFON, 20% LADEN)

### DEINE HAUPTAUFGABEN

- Beratung der Kunden per Telefon, E-Mail, WhatsApp
- Erfassung und Mutation neuer Kundenadressen
- Aufnahme von Kundenbestellungen
- Reklamationsbehandlungen
- Annahme von Reparaturterminen
- Beratung und Verkauf im Laden

### DEIN PROFIL

- Aktive/r Velofahrer/-in mit hohem Interesse an Velo- und E-Bike-Technik
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Arbeiten am Computer, Officeanwendungen
- Teamplayer mit Verkaufsflair
- Kommunikativ, service- und kundenorientiert
- Bereitschaft für Samstagseinsätze und hohes Mass an Selbständigkeit
- Auch möglich für Velomechaniker/in mit EDV-Flair

### UNSER ANGEBOT

- Junges, motiviertes Team
- Viel Eigenverantwortung und interessante Anstellungsbedingungen
- Interne und externe Weiterbildungen
- Interessante Einkaufskonditionen für den Eigenbedarf
- Arbeitsplatz wenige Gehminuten vom Bahnhof Wetzikon entfernt

### HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT? BEWIRB DICH JETZT! Mit

- persönlichem Motivationsschreiben
- Lebenslauf plus Foto (evtl. beim Ausüben deiner Leidenschaft), Arbeitszeugnisse usw.

... per E-Mail an: Julia Vontobel: [bewerbung.kd@veloplus.ch](mailto:bewerbung.kd@veloplus.ch)

BEWIRB DICH  
JETZT UND  
WERDE TEIL  
DES TEAMS