

KOMM INS VELOPLUS-TEAM!

Wir sind ein Team von 190 begeisterten Velofahrenden. Als führendes Fachgeschäft in der Schweiz entwickeln wir laufend neue Ideen, wie das Velofahren noch mehr Spass macht. Der CO2-freie Veloverkehr, sei es durch Muskelkraft oder erneuerbare Energie auf dem E-Bike, wirkt sich positiv auf die Klimaerwärmung und die Luftqualität aus. Darum setzen wir uns auch politisch für die Förderung des Velos im Alltag und in der Freizeit ein. Biker, Alltags-, Touren- und E-Bikefahrer:innen fühlen sich bei uns wohl und finden in unseren elf Läden sowie im Onlineshop veloplus.ch alles, was das Herz begehrt



VELOPLUS
AUSRÜSTUNG FÜR ABENTEUER

Für unseren Kundendienst in Wetzikon suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine:n

MITARBEITER:IN KUNDENDIENST 80 – 100%

DEINE HAUPTAUFGABEN

- Kompetente Beratung [mit Schwerpunkt Velo und Zubehör] unserer Kundschaft per Telefon und E-Mail
- Erfassung und Mutation neuer Kundenadressen
- Aufnahme von Kundenbestellungen
- Reklamationsbehandlungen
- Annahme von Reparaturterminen

DEIN PROFIL

- Aktive:r Velofahrer:in mit sehr gutem Fachwissen an Velo- und E-Bike-Technik
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Arbeiten am Computer, Officeanwendungen
- Teamplayer mit Verkaufsflair
- Kommunikativ, service- und kundenorientiert
- Bereitschaft für Samstagseinsätze und hohes Mass an Selbständigkeit
- Insbesondere auch möglich für Velomechaniker:innen mit Affinität in der Kundenkommunikation und der Computer-Anwendung

UNSER ANGEBOT

- Aufgestelltes, motiviertes Team
- Viel Eigenverantwortung und interessante Anstellungsbedingungen
- Modernes Arbeitsumfeld, offene Firmenkultur
- Interne und externe Weiterbildungen
- Interessante Einkaufskonditionen für den Eigenbedarf
- Arbeitsplatz wenige Gehminuten vom Bahnhof Wetzikon entfernt

**BEWIRB DICH
JETZT UND
WERDE TEIL
DES TEAMS**

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:
[Julia Vontobel, bewerbung.kd@veloplus.ch](mailto:julia.vontobel@veloplus.ch)