

Die Biketec GmbH ist der innovative Hersteller der FIT Technologieplattform, welche alle Kompetenzen für die massgeschneiderte Systemintegration bester E-Bike Komponenten ermöglicht. Nebst den eigens entwickelten Komponenten bietet die Biketec GmbH einen rundum Service und fungiert als Schnittstelle zwischen E-Bike-Hersteller und Fachhändler.

Für unseren Kundendienst suchen wir ab sofort:

**Eine\*nTechnische/n Sachbearbeiter\*in 100% und  
Eine\*n Technische\*n Sachbearbeiter\*in mit guten Französischkenntnissen 100%**

#### **Deine Aufgaben**

- Selbstständige und kompetente Bearbeitung von ServiceNow-Tickets
- Telefon-Support bei technischen Händleranfragen sowie bei Anfragen der Aussendienststellen anderer Länder
- Erteilen von fundierten Auskünften rund um technische Anfragen im Bereich der E-Bike Komponente
- Bearbeiten der technischen Anliegen und Abwickeln der administrativen Tätigkeiten
- Mithilfe und Mitgestaltung bei Händlerschulungen und Teilnahme an Messen

#### **Dein Profil**

- Technische und/oder kaufmännische Grundausbildung mit Affinität zur Technik
- Erfahrung im Bereich Kundendienst (vorzugsweise in der Bikebranche) inkl. Ticketingsystem wie ServiceNow, Jira Service Desk oder ähnliche
- Sehr gute Deutsch- und ggf. Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte EDV-Anwenderkenntnisse (MS-Office und SAP)
- Strukturierte, lösungsorientierte und effiziente Arbeitsweise verbunden mit einer hohe Service- und Kundenorientierung
- Belastbarkeit und Bereitschaft zu zeitlichem Mehreinsatz während der Bike-Saison

#### **Deine Vorstellungen**

- Du willst deine Eigeninitiative sowie dein vernetztes Denken und Handeln in der Arbeit einsetzen.
- Du engagierst dich gern in einem Team, das kollegial und zielgerichtet zusammenarbeitet.
- Dir sind eine offene Unternehmenskultur, attraktive Anstellungsbedingungen und ein Gratisparkplatz wichtig.

Siehst du deine berufliche Zukunft bei uns? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung via [bewerbung@fit-ebike.ch](mailto:bewerbung@fit-ebike.ch)

Kontakt:  
Biketec GmbH  
Frau Natasa Vilajic  
Human Resources / HR-Generalistin  
Schwende 1  
4950 Huttwil  
+41 62 959 56 12