

Die app-room GmbH ist ein inhabergeführtes Unternehmen, welches den Fokus in die Entwicklung des webbasierten **ERP & Warenwirtschaft-Software CYCLE für die Velo- & Sportbranche** legt. Unsere Leistungen bewegen sich rund um das Weiterentwickeln der Software, Konzeptionierung und der Umsetzung von kundenspezifischen Aufträgen.

Für unser Back-Office in **Baden-Dättwil**, suchen wir zur Verstärkung des Teams ab September oder nach Vereinbarung eine proaktive, verantwortungsbewusste und selbstständige

### **Sachbearbeiter/in IT-Verkaufsdienst 40-60%**

Bei app-room übernimmst Du Aufgaben, die das Produkt entscheidend prägen. Freundliche Menschen arbeiten in flachen Hierarchien an einer Lösung, die seit Gründung selbst entwickelt, implementiert und betrieben wird. Weil wir gerne Verantwortung tragen und wissen wollen, wofür wir uns einsetzen – für eine Lösung, auf die sich Velo- & Sportfachhändler sowie Branchen-Lieferanten verlassen können.

#### **Zu Deinen Aufgaben gehören**

In dieser vielseitigen Position erstellst Du Offerten für Neukunden, berätst Bestandskunden und unterstützest den Verkaufsleiter in administrativen Belangen. Du stellst die Einhaltung von Lieferterminen sicher, koordinierst alle damit im Zusammenhang stehenden Aufgaben und rechnest die Kundenaufträge im ERP-System ab und pflegst die Daten im Management-Tool Jira.

- Erstellen von Offerten
- Stammdatenpflege
- Kundenbetreuung via MS Teams, Chat und Telefon
- Ersteinrichtung der Software CYCLE mit dem Kunden
- Durchführen von Softwareschulungen
- Newsletter erstellen und versenden
- Sozialmedia Beiträge schreiben und posten

#### **Das solltest Du mitbringen**

Um dieser interessanten Funktion gerecht zu werden, hast Du eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und Berufserfahrung im Verkaufsdienst oder als Sales Assistant gesammelt. Dein Deutsch ist stilsicher und Du verfügst über Englischkenntnisse. In hektischen Situationen behältst Du stets den Überblick und der Kundenkontakt bereitet Dir Freude. Wenn Du zudem mit Deinem guten Kommunikations- und Verhandlungsgeschick überzeugen kannst, dann freuen wir uns auf deine Bewerbung.

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische / Detailhandels Grundausbildung
- Basiswissen im Sport / Bike Fachhandel
- Versiert in den MS-Office und ERP Programmen
- Deine Arbeitsweise ist selbständig, zuverlässig und organisiert
- Kommunikative Persönlichkeit mit schneller Auffassungsgabe
- Neues Lernen und das eigene Wissen mit dem Team teilen
- Muttersprache: Deutsch
- Fremdsprachen wünschenswert: Englisch, Französisch
- Freude im Umgang mit Sport- und Velo Händlern

## Das bieten wir

Dein Arbeitsweg führt Dich mit den öffentlichen Verkehrsmitteln fast vor die Bürotür, wo Dich helle Büroräumlichkeiten mit Terrasse und Grill erwarten. Dein Arbeitsplatz ist mit modernsten Tools und Technologien ausgestattet, Dein Arbeitsplatz ist mit einem höhenverstellbaren Tisch und grossem Monitor ausgestattet. Erfolge feiern wir gemeinsam im Team bei einem Feierabend Apéro. In Pausen treffen wir uns bei der Kaffeemaschine oder gehen gemeinsam Mittagessen. Für die Lebens- und Arbeitsqualität sprechen auch das flexible Arbeitszeitmodell, fünf Wochen Ferien und die Möglichkeit, nach Absprache im Homeoffice zu arbeiten.

- Inspirierendes und kollegiales Arbeitsumfeld in Dättwil bei Baden AG.
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Flexibles Arbeitszeitmodell und Homeoffice
- Entwicklungsmöglichkeiten und Förderung persönlicher Stärken
- Moderne Arbeitsplatz-Infrastruktur und grosszügige Büros
- Interessante Projekte mit Kunden aus dem Velo und Sportbereich
- Fitness-Center und Kinderbetreuung in unmittelbarer Umgebung
- Verpflegungsmöglichkeiten im Haus und naher Umgebung
- Gratis Kaffee und Getränke

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung an [cindy.essl@app-room.ch](mailto:cindy.essl@app-room.ch).